



CATALOGUE DE FORMATION

PROGRAMMES 2022



L'école de la copropriété
qui mise sur les relations humaines

coprodespossibles.fr

LA COPRO DES POSSIBLES

La Copro des Possibles est une école nationale de la copropriété, conçue pour et avec les copropriétaires et syndics, qui mise sur les relations humaines comme élément-clé de réussite des projets collectifs, en particulier les rénovations énergétiques globales.

Notre communauté de recherche et d'apprentissage conçoit des modules de formation clés en main et sur mesure, suivis de rendez-vous coaching pour soutenir la mise en œuvre pratique des apprentissages et l'intelligence collective entre pairs. La pédagogie participative et vivante facilite la compréhension, le dialogue et la mise en action des bénéficiaires... pour des résultats concrets !

Notre intention : faire prendre du recul, faire monter en compétence, outiller et mettre en lien les copropriétaires motivés et les professionnels qui les accompagnent (syndics, AMO, MOE, services publics...). Notre objectif : s'appuyer sur la pertinence des sciences humaines et l'intelligence collective pour accélérer la transition énergétique des copropriétés et améliorer le « vivre ensemble » dans les résidences.

Notre organisme de formation professionnelle continue est issu d'un programme financé par les certificats d'économie d'énergie (CEE) de 2019 à 2021, lauréat d'un appel à projet CEE du Ministère de la Transition Écologique et Solidaire et de l'ADEME. Il a été fondé par CS Partenaire, expert et AMO (Assistant Maître d'Ouvrage) de copropriétés spécialisé dans la rénovation énergétique et la facilitation de projets collectifs.

NOMBRES DE PERSONNES FORMÉES DEPUIS 2020 : 1000 copropriétaires 1500 syndics 170 professionnels de la copropriété et de la rénovation énergétique	UNE SATISFACTION GLOBALE DE PLUS DE 85% TOUTES LES DATES DE FORMATION 2022 SUR coprodespossibles.fr
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

L'ÉQUIPE

Directrice : Mathilde AUZIAS, formatrice et coach certifiée, AMO de copropriétés, référente handicap.

Responsable partenariats : Denis VANNIER, coach certifié, AMO de copropriétés, fondateur de CS Partenaire et de La Copro des Possibles.

Assistante administrative : Fanny LEBAYLE

Équipe pédagogique : Un réseau de 150 professionnels de la copropriété et de la formation, participant à La Copro des Possibles depuis ses débuts comme partenaires et forma'coachs, répartis sur toute la France (métropole), parmi lesquels une dizaine de Forma'Coachs accrédités en charge de la formation professionnelle à ce jour.



Formation éligible Loi ALUR

1 jour
présentiel

Les relations humaines lors d'une rénovation énergétique : les bases du management de projet

**Affiner sa posture d'accompagnement des copropriétés
dans un projet collectif tel qu'une rénovation énergétique globale**

**Module à destination des syndics
(gestionnaires de copropriétés et autres collaborateurs)**

Objectif général de la formation

Outiller les gestionnaires de copropriétés sur les dynamiques relationnelles, le management de projet et les aspects techniques et financiers, pour leur permettre d'impulser des projets de rénovation énergétique. Car la rénovation en copropriété est un enjeu technique, financier, juridique, mais également organisationnel et social. C'est avant tout une aventure humaine et collective !

Compétences visées

- Comprendre la posture d'accompagnant de groupe, pour faciliter la mise en dynamique et la prise de décision des copropriétaires : enjeux d'intelligence collective et d'appropriation du projet par les résidents
- S'approprier le projet de rénovation énergétique dans sa globalité : étapes organisationnelles et sociales, outils
- Identifier et mobiliser les interlocuteurs-clés et les ressources pertinentes, en délimitant son rôle de syndic
- Pouvoir impulser un projet avec de la co-construction
- Devenir acteur de la rénovation énergétique tout en faisant évoluer son métier de syndic

Public

Syndics gestionnaires de copropriétés et toute personne travaillant dans un syndic.

De 6 à 15 participants par session (intra-entreprise ou inter-entreprises)

Prérequis : gérer des biens pour lesquels la question de la rénovation énergétique se pose.

L'accessibilité pour tous et les conditions sanitaires sont sous la responsabilité de l'organisateur choisissant la salle.

Durée

7h (1 jour)

Éligible au renouvellement de la carte professionnelle syndic (Loi ALUR)

*Vous souhaitez approfondir le sujet ? Une 2^{ème} journée de formation vous est proposée pour faire suite à celle-ci : "**Les relations humaines lors d'une rénovation énergétique : révéléz vos talents de manager de projet**". Nous vous suggérons de la suivre dans les 1 à 3 mois après la 1^{ère}. Cliquez sur le lien à la fin de ce document.*

Séquences pédagogiques

Séquence 1 : Contexte de la rénovation énergétique globale des copropriétés

- Comprendre sa place et son action quotidienne dans la stratégie de rénovation énergétique en lien avec les enjeux globaux actuels
- Argumenter en faveur de la rénovation énergétique.

Séquence 2 : Aspects techniques, financiers et acteurs d'un projet de rénovation énergétique

- Identifier les faits déclencheurs.
- Prioriser les copropriétés avec un outil : le Scancopro.
- Identifier les facteurs favorables et les freins à la rénovation énergétique.
- Identifier les acteurs principaux d'un projet de rénovation énergétique et les aides facilitant sa réalisation.

Séquence 3 : S'approprier le déroulement global d'un projet de rénovation énergétique

- Échanger sur ses expériences et co-construire les étapes d'un projet de rénovation énergétique : les Assemblées Générales, les acteurs, la durée estimative de chaque étape...

Séquence 4 : Comprendre la posture d'accompagnant de groupe, pour faciliter la mise en dynamique et la prise de décision des copropriétaires

- Expérimenter un outil de facilitation pour trouver des solutions par l'intelligence collective : le Codéveloppement.
- Prendre conscience des fonctionnements et comportements humains.
- Identifier les enjeux humains et adapter sa posture.

Séquence 5 : Devenir acteur de la rénovation énergétique tout en faisant évoluer le métier de syndic

- Élaborer sa feuille d'engagement pour passer à l'action et préparer son retour au bureau.

Méthodes mobilisées

Animations interactives

Cas pratique utilisé tout au long de la journée

Retours d'expérience

Apports théoriques

Kit sur différents aspects d'un projet de rénovation énergétique, remis aux participants

Modalités d'évaluation

Tests en début et fin de formation pour mesurer la progression des participants

Travaux pratiques durant la formation

Attestation de formation individuelle fournie aux participants selon leur assiduité

Satisfaction client

Une évaluation de la formation sera faite systématiquement à la fin de chaque session, par voie électronique.

Tarif et accès aux sessions

Sessions inter ou intra : coût pris en charge intégralement par "Rénovons collectif", sur dispositif CEE.

Dates et lieux des sessions inter, inscriptions, demandes de session intra : **[cliquez ici !](#)**

Pour toute question d'accessibilité ou besoin spécifique pour suivre une formation, merci de contacter notre référente handicap, Mathilde Auzias (ci-dessous).

CONTACT / INSCRIPTION

<https://coprodespossibles.fr/syndics/formations>

Mathilde Auzias
06 42 89 90 74
m.auzias@coprodespossibles.fr



Formation éligible Loi ALUR

1 jour
présentiel

Les relations humaines lors d'une rénovation énergétique : révélez vos talents de manager de projet

**Consolider sa posture d'accompagnement des copropriétés
dans un projet collectif tel qu'une rénovation énergétique globale**

Module à destination des gestionnaires de copropriétés (syndics)

Objectif général de la formation

Pouvoir impulser et gérer un projet de rénovation énergétique

Compétences visées

- Maîtriser les principes-clés d'un projet de rénovation énergétique : obligations, étapes organisationnelles et sociales, outils techniques, financements (subventions et prêts)
- Identifier les principes énergétiques du bâtiment et les principaux lots de travaux possibles
- Maîtriser la posture d'accompagnateur de groupe, pour faciliter la mise en dynamique et la prise de décision des copropriétaires : enjeux d'intelligence collective et d'appropriation du projet par les résidents
- Identifier et mobiliser les interlocuteurs-clés et les ressources pertinentes, en délimitant son rôle de syndic
- Répondre au mieux à ses copropriétaires clients
- Devenir acteur de la rénovation énergétique tout en faisant évoluer son métier de syndic

Public

Syndics gestionnaires de copropriétés

De 6 à 15 participants par session (intra-entreprise ou inter-entreprises)

Prérequis : avoir des bases en rénovation énergétique de copropriétés et en relations humaines/accompagnement au changement (formation ou expérience sur ces sujets). *Ce n'est pas votre cas ? Nous vous invitons à suivre notre formation "Les relations humaines lors d'une*

rénovation énergétique : les bases du management de projet". Cliquez sur le lien à la fin de ce document.

L'accessibilité pour tous et les conditions sanitaires sont sous la responsabilité de l'organisateur des sessions.

Durée

7h (1 jour)

Éligible au renouvellement de la carte professionnelle syndic (Loi ALUR).

Séquences pédagogiques

Séquence 1 : Acteurs de la rénovation énergétique

- Ancrer sa compréhension du rôle de chaque acteur de la rénovation énergétique, dont le syndic.

Séquence 2 : Financement des travaux

- Approfondir les principes des financements : CEE, critères d'éligibilité aux aides/prêts, montants des subventions, fonctionnement des prêts (individuels ou collectifs) et tiers-financement, trésorerie et appels de fonds.
- Expérimenter un calcul pour une copropriété donnée, en faisant varier les paramètres.
- Rappel des acteurs en capacité de vérifier l'éligibilité et les cas particuliers, de réaliser les calculs et de monter les dossiers complexes.
- Reste à charge en tenant compte de l'évolution du coût de l'énergie.

Séquence 3 : Architecture et Patrimoine

- Exemples de rénovations ignorant la dimension architecturale (« ce qu'il ne faut pas faire »).
- Nécessité de la présence d'un architecte au sein de la MOE. Rôle des ABF.

Séquence 4 : Technique et thermique du bâtiment

- Termes techniques, thermique des bâtiments, lois énergétiques et obligations.
- Différents types de chauffage, compteurs individuels de chauffage, énergies renouvelables (ENR), types d'isolants et biomatériaux.
- Travaux privatifs : fenêtres, ventilation (parfois commune), chaudières individuelles.
- Rénovation globale ou par étapes ? Cadre réglementaire : DPE, PPPT, interdictions de location...

Séquence 5 : Mobilisation et concertation des copropriétaires

- Systémie, jeu d'acteurs et accompagnement du changement.
- Posture d'accompagnement.
- Frise de la mobilisation lors d'une rénovation énergétique de copropriété. Quels enjeux humains à quelles étapes ? Quelles méthodes possibles ? (boîte à idées et outils)

Séquence 6 : Échange de pratiques et d'expériences en expérimentant le "faire ensemble"

- Expérimenter des méthodes d'intelligence collective et de prise de décision à plusieurs : codéveloppement, gestion par consentement, gestion des "personnalités" en réunion...
- Progresser ensemble autour d'un cas concret apporté par un participant sur la gestion de ses copropriétés.

Séquence 7 : Devenir acteur de la rénovation énergétique tout en faisant évoluer le métier de syndic

- Obstacles rencontrés par les syndicats. Idées et ressources pour avancer, à l'interne et à l'externe.
- Élaborer sa feuille d'engagement pour passer à l'action et préparer son retour au bureau.

Méthodes mobilisées

Animations interactives

Études de cas

Retours d'expérience

Apports de contenus

Kit sur différents aspects d'un projet de rénovation énergétique, remis aux participants

Modalités d'évaluation

Tests en début et fin de formation pour mesurer la progression des participants

Travaux pratiques durant la formation

Attestation de formation individuelle fournie aux participants selon leur assiduité

Satisfaction client

Une évaluation de la formation sera faite systématiquement à la fin de chaque session, par voie électronique.

Tarif et accès aux sessions

Sessions inter ou intra : coût pris en charge intégralement par "Rénovons collectif", sur dispositif CEE.

Dates et lieux des sessions inter, inscriptions, demandes de session intra : **[cliquez ici !](#)**

Pour toute question d'accessibilité ou besoin spécifique pour suivre une formation, merci de contacter notre référente handicap, Mathilde Auzias (ci-dessous).

CONTACT / INSCRIPTION

<https://coprodespossibles.fr/syndics/formations>

Mathilde Auzias

06 42 89 90 74

m.auzias@coprodespossibles.fr



Formation éligible Loi ALUR

1 jour
présentiel

Rénovation et communication : votre atout clients

Transformez un sujet à risque en opportunité commerciale !

**Module à destination des syndics gestionnaires de copropriétés,
responsables de service et direction**

Objectif général de la formation

Créer les conditions de réussite des projets de rénovation énergétique globale et en faire un atout clients (interne et externe), en maîtrisant les enjeux de communication et d'image.

Compétences visées

- Recevoir et comprendre les demandes des copropriétaires et y répondre
- Être force de proposition à bon escient
- Soutenir la communication tout au long d'un projet : pédagogie envers les copropriétaires, gouvernance du projet (communication et concertation copropriétaires), interaction entre les différents acteurs
- Organiser son cabinet : compétences et modèle économique
- Communiquer sur les réussites : bilan interne, mise en avant des points forts à l'externe, différenciation, modification de l'image du métier de syndic

Public

Syndics : gestionnaires de copropriétés, responsables de service et direction

De 6 à 15 participants par session (intra-entreprise ou inter-entreprises)

Prérequis : Avoir mené au moins une rénovation énergétique globale de copropriété, ou suivi au moins une journée de formation sur ce thème.

L'accessibilité pour tous et les conditions sanitaires sont sous la responsabilité de l'organisateur choisissant la salle.

Durée

7h (1 jour)

Éligible au renouvellement de la carte professionnelle syndic (Loi ALUR).

Séquences pédagogiques

Séquence 1 : Enjeux de la rénovation énergétique globale des copropriétés

- Enjeux énergétiques et réglementaires actuels
- Enjeux des clients copropriétaires
- Mes enjeux en tant que syndic

Séquence 2 : Être prêt

- Différence entre communication interne et externe
- Éléments-clés de communication interpersonnelle et de dynamique collective
- Répondre aux sollicitations des clients copropriétaires
- Stimuler à bon escient les clients de copropriétés à rénover
- S'organiser en interne : compétences et modèle économique

Séquence 3 : Prendre un bon départ

- Associer tous les copropriétaires dès le début : pédagogie et communication des acteurs, étapes et financements
- Gouvernance du projet, faciliter les prises de décision et accompagner au changement
- Après l'AG de vote de travaux, poursuivre la communication
- Le rôle du syndic aux côtés de l'AMO, pour une communication soignée dans un projet complexe

Séquence 4 : Franchir la ligne d'arrivée et capitaliser

- Un bilan interne en transparence : retour sur les engagements pris, points forts, points d'amélioration, actions correctives
- Capitaliser sur les points forts et faire savoir : événement de célébration, témoignages-clients, "photo finale"
- Partager les informations et expériences à l'interne pour une montée en compétences et une communication partagée et maîtrisée

Méthodes mobilisées

Animations interactives

Retours d'expérience

Apports théoriques

Kit sur différents aspects de la communication d'un projet de rénovation énergétique, remis aux participants

Modalités d'évaluation

Tests en début et fin de formation pour mesurer la progression des participants

Travaux pratiques durant la formation

Attestation de formation individuelle fournie aux participants selon leur assiduité

Satisfaction client

Une évaluation de la formation sera faite systématiquement à la fin de chaque session, par voie électronique.

Tarif et accès aux sessions

Sessions inter ou intra : coût pris en charge intégralement par "Rénovons collectif", sur dispositif CEE.

Dates et lieux des sessions inter, inscriptions, demandes de session intra : **[cliquez ici !](#)**

Pour toute question d'accessibilité ou besoin spécifique pour suivre une formation, merci de contacter notre référente handicap, Mathilde Auzias (ci-dessous).

CONTACT / INSCRIPTION

<https://coprodespossibles.fr/syndics/formations>

Mathilde Auzias
06 42 89 90 74
m.auzias@coprodespossibles.fr



Collectivités territoriales

2 jours
en présentiel

Connaître et accompagner les copropriétés pour dynamiser sa politique territoriale énergétique

Ce module est destiné aux agents territoriaux et élus en charge de l'accompagnement des copropriétés

Objectif général de la formation

Connaître le monde de la copropriété en général et sur son territoire
Savoir mettre en place une politique d'accompagnement à la rénovation énergétique

Compétences visées

- Connaître le cadre de fonctionnement des copropriétés et des rénovations énergétiques
- Connaître les acteurs de la rénovation énergétique en copropriété et l'importance de leur synergie
- Comprendre les principaux enjeux à l'œuvre au plan technique, économique et humain
- Identifier les points de blocage les plus courants
- Savoir mettre en œuvre une politique territoriale adaptée aux copropriétés et aux professionnels qui les accompagnent

Public

Agents territoriaux et élus en charge de l'accompagnement des copropriétés

De 8 à 16 participants par session (intra-entreprise ou inter-entreprises).

Prérequis : notions sur la copropriété et la rénovation énergétique

L'accessibilité pour tous et les conditions sanitaires sont sous la responsabilité de l'organisateur choisissant la salle.

Durée

Formation de **14 h** en présentiel (2 jours).

Possibilité de poursuivre par un accompagnement à la mise en œuvre de ce qui a été vu en formation, en bénéficiant d'un **coaching collectif ou individuel** (en sus : nous consulter).

Séquences pédagogiques

Séquence 1 : connaître le monde de la copropriété

- cadre juridique
- fonctionnement & gouvernance
- acteurs

Séquence 2 : connaître la rénovation énergétique

- notions et définitions
- acteurs
- déroulement
- aides financières
- argumentaires

Séquence 3 : enjeux humains en copropriété

- comportements humains dans un projet de rénovation énergétique
- AMU : Assistance à Maîtrise d'Usage
- accompagnement au changement et questions de posture

Séquence 4 : élaborer et mener une politique pour développer la rénovation énergétique des copropriétés sur son territoire

- outils d'étude et dispositifs d'intervention
- outils de communication et déploiement
- retours d'expériences

Méthodes mobilisées

Apprentissage interactif et participatif, favorisant l'intelligence collective ;

Mises en situation et débriefing ;

Exemples pratiques et retours d'expérience terrain ;

Apports théoriques

Modalités d'évaluation

Test de connaissances en début et fin de formation pour mesurer la progression des participants.

Travaux pratiques durant la formation.

Attestation de formation individuelle fournie aux participants selon leur assiduité.

Satisfaction client

Une évaluation de la formation sera faite systématiquement à la fin de chaque session, par voie électronique.

Tarif et accès aux sessions

Inscription individuelle (session inter-entreprises) : 640€ net (sans TVA).

Session intra : nous contacter.

Dates et lieux des prochaines sessions inter : accessibles sur notre site web en cliquant sur "Prochaines dates et inscription". Pour toute question d'accessibilité ou besoin spécifique pour suivre une formation, merci de contacter notre référente handicap, Mathilde Auzias (ci-dessous).

CONTACT / INSCRIPTION

Mathilde Auzias

06 42 89 90 74

m.auzias@coprodespossibles.fr

www.coprodespossibles.fr

Formation Forma'Coach

Outils d'animation et d'accompagnement des copropriétaires

Module à destination des accompagnateurs de copropriétés : AMO, MOE, avocats, entreprises du bâtiment, collectivités territoriales, France Rénov'... (D'autres modules sont proposés spécifiquement pour les syndicats).

Objectif général de la formation

Acquérir des **connaissances**, une **posture** et des **outils** pour animer des séances de réflexion, information et échanges avec des copropriétaires, afin de les mettre en **relation**, les faire monter en **compétence** et en **confiance**, et favoriser leur **mise en œuvre de projets collectifs**.

Compétences visées

- Avoir les notions de base pour **comprendre et faciliter les relations humaines et la dynamique collective en copropriété**
- **Améliorer son assurance** dans les relations avec les copropriétaires tout en adoptant une **posture éthique**, s'appuyant sur **l'intelligence collective** et favorisant **l'autonomie des copropriétaires** (posture d'accompagnement).
- **S'outiller** et savoir :
- **Animer un atelier-rencontre** : jeu de plateau, AG fictive, créer du lien et une dynamique entre copropriétaires (plusieurs ou une seule copropriété)
- **Animer un coaching collectif** s'appuyant sur l'intelligence du groupe (plusieurs copropriétés)
- **Mener un coaching sur-mesure** pour les copropriétaires leaders (dans une seule copropriété)

Public

Professionnels accompagnant les projets de copropriétés : AMO, MOE, avocats, collectivités territoriales, France Rénov'... qui souhaitent :

- **encourager** des projets collectifs dans les copropriétés, dont les rénovations énergétiques ;

- **faciliter le dialogue**, l'échange, le partage d'idées et d'expérience entre copropriétaires, pour **les soutenir dans le passage à l'action en tant que décisionnaires** de leur copropriété ;
- **s'outiller** pour faire aboutir de telles dynamiques ;
- **clarifier** leur rôle et la stratégie de leur organisme professionnel.

De 8 à 12 participants par session.

Prérequis : au moins **6 mois d'expérience** dans l'accompagnement des copropriétés et/ou la rénovation énergétique des habitats collectifs.

L'accessibilité pour tous et les conditions sanitaires sont sous la responsabilité de l'organisateur choisissant la salle.

Durée

Formation de **14h en présentiel** (2 jours).

Possibilité de poursuivre par un accompagnement à la mise en œuvre de ce qui a été vu en formation, en bénéficiant d'un **coaching collectif ou individuel** (en sus : nous consulter).

Séquences pédagogiques

Premier matin

- Présentation du programme La Copro des Possibles et des missions des forma'coachs
- Expérimenter l'écoute en silence et la reformulation
- Apports théoriques : l'iceberg et l'écoute de qualité
- Les 3 postures : accompagnateur-coach / consultant-expert / décisionnaire

Premier après-midi

- Atelier-rencontre copropriétaires (AR) : formation à l'animation du jeu et de l'AG fictive
- Apports théoriques : l'accompagnement au changement

Deuxième matin

- Les 2 formats de coaching LCDP : coaching collectif et coaching sur-mesure
- Appropriation de la méthode du codéveloppement (coaching collectif)
- Expérimenter le coaching
- Mise en situation et apprentissage du coaching sur-mesure

Deuxième après-midi

- L'animation en copropriété (communiquer, créer du collectif, préparer l'AG...)
- Le projet de rénovation énergétique globale en copropriété (acteurs, étapes...)
- Appropriation des outils en ligne et documents du FC :
 - site web et réseaux sociaux / forum / Dendreo
 - portail documentaire : plaquettes, cahier pédagogique, déroulé pédagogique de l'AR, récapitulatif coaching, livret questions-réponses, éléments administratifs...
- Mise en perspective et prochains pas
- Évaluation de la formation

Méthodes mobilisées

Apprentissage interactif et participatif

Animations pédagogiques vécues de l'intérieur

Exemples concrets et retours d'expérience terrain

Apports théoriques

Modalités d'évaluation

Test de connaissances en début et fin de formation pour mesurer la progression des participants.
Travaux pratiques durant la formation.
Attestation de formation individuelle fournie aux participants selon leur assiduité.

Le bonus de cette formation : devenir Forma'Coach

À l'issue de cette formation, vous pouvez si vous le souhaitez, faire partie de notre **réseau national de Forma'Coachs La Copro des Possibles**. Cela vous permet de :

1/ accéder à tous les services La Copro des Possibles, que nous ouvrons en priorité à notre communauté de forma'coachs, soit gratuitement, soit à tarif préférentiel : journées de réflexion thématique et de mise en réseau ("Think Tanks"), projets de notre laboratoire de recherche sur la copropriété, réunions et échanges de pratiques entre forma'coachs, coachings, supervisions, formations, documents pédagogiques pour les copropriétaires...

2/ obtenir des missions pour animer les formations et coachings La Copro des Possibles (sans garantie - en fonction des demandes de nos clients) : ateliers-rencontres copropriétaires, Déclic'Copro, coachings de copropriétaires, formations destinées aux syndicats et accompagnateurs de copropriétaires (selon votre compétence et avec formation complémentaire le cas échéant).

3/ Bénéficiez de l'image de marque de La Copro des Possibles, reconnue pour l'originalité et la pertinence de son approche des projets collectifs en copropriété.

Satisfaction client

169 participants depuis 2020.

Degré de satisfaction : 89% (sur 157 réponses à notre évaluation).

Une évaluation de la formation sera faite systématiquement à la fin de chaque session, par voie électronique.

Tarif et accès aux sessions

Inscription individuelle (session inter-entreprises) : 640€ net (sans TVA).

Session intra : nous contacter.

Dates et lieux des prochaines sessions inter : accessibles sur notre site web en cliquant sur "Prochaines dates et inscription". Pour toute question d'accessibilité ou besoin spécifique pour suivre une formation, merci de contacter notre référente handicap, Mathilde Auzias (ci-dessous).

CONTACT / INSCRIPTION

Mathilde Auzias

06 42 89 90 74

m.auzias@coprodespossibles.fr

www.coprodespossibles.fr



Professionnels de la copropriété

1 jour en
présentiel

Réunions efficaces en copropriété

Ce module est destiné aux professionnels de la copropriété, avec des sessions dédiées à chacun de ces publics ou mixtes :

1/ syndics (gestionnaires de copropriété)

2/ accompagnateurs de copropriétés

(AMO, MOE, avocats, entreprises du bâtiment, collectivités, réseau France Rénov'...)

Objectif général de la formation

Organiser et animer une réunion de copropriétaires, ou y intervenir, de façon efficace, fluide et apaisée.

Compétences visées

- Être conscient.e des enjeux d'une réunion en copropriété, dans le fond comme dans la forme
- Connaître le cadre juridique et humain, le rôle des parties prenantes, et en tenir compte
- Savoir organiser une réunion, de l'amont à l'aval, de l'objectif à la logistique
- Connaître les différentes étapes-types d'un déroulé de réunion, permettant d'aboutir à des décisions et actions collectives cohérentes avec l'objectif
- Avoir des notions de communication et de mobilisation des copropriétaires
- Avoir des notions de posture d'animation et de gestion de groupe (gestion des personnalités)
- Avoir des notions d'outils et méthodes d'animation de travail collectif, selon l'objectif visé

Public

Syndics ou accompagnateurs de copropriétés.

De 8 à 12 participants par session (intra-entreprise ou inter-entreprises).

Prérequis : avoir au moins **quelques expériences d'animation** ou d'intervention en réunions de copropriétaires.

L'accessibilité pour tous et les conditions sanitaires sont sous la responsabilité de l'organisateur choisissant la salle.

Durée

Formation de **7h** en présentiel (1 jour).

Possibilité de poursuivre par un accompagnement à la mise en œuvre de ce qui a été vu en formation, en bénéficiant d'un **coaching collectif ou individuel** (en sus : nous consulter).

Séquences pédagogiques

Séquence 1 : état des lieux et foire aux idées

- Point sur l'expérience et les besoins/attentes des participants
- Échange d'idées et d'expérience autour de 2 à 3 cas concrets issus du vécu des participants (intelligence collective)
- Débriefing et apports

Séquence 2 : cadre global de l'organisation et l'animation d'une réunion

- Les différents types de réunion selon leur objectif
- Définir l'objectif de la réunion
- Le fond et la forme ; le cadre ; la répartition des rôles
- Le déroulé-type « idéal » d'une réunion (travail collectif puis débriefing et apports)
- L'organisation d'une réunion : avant/pendant/après (travail collectif, débriefing et apports)

Séquence 3 : animation de groupe et gestion des personnalités

- L'animation de la réunion : posture, gestion du groupe (personnalités-types : les identifier et repérer comment interagir avec eux de façon constructive, pour soi et le groupe)
- Mise en situation et débriefing

Séquence 4 : ouverture vers la suite : ressources et prochains pas

- Quelques outils et méthodes d'animation : leurs utilités et objectifs
- Ressources pour approfondir
- Plan d'action personnel pour mettre en œuvre ce qui a été vu durant la formation

Méthodes mobilisées

Apprentissage interactif et participatif, favorisant l'intelligence collective ;

Mises en situation et débriefing ;

Exemples pratiques et retours d'expérience terrain ;

Apports théoriques

Modalités d'évaluation

Test de connaissances en début et fin de formation pour mesurer la progression des participants.

Travaux pratiques durant la formation.

Attestation de formation individuelle fournie aux participants selon leur assiduité.

Satisfaction client

Une évaluation de la formation sera faite systématiquement à la fin de chaque session, par voie électronique.

Tarif et accès aux sessions

Inscription individuelle (session inter-entreprises) : 320€ net (sans TVA).

Session intra : nous contacter.

Dates et lieux des prochaines sessions inter : accessibles sur notre site web en cliquant sur "Prochaines dates et inscription". Pour toute question d'accessibilité ou besoin spécifique pour suivre une formation, merci de contacter notre référente handicap, Mathilde Auzias (ci-dessous).

CONTACT / INSCRIPTION

Mathilde Auzias

06 42 89 90 74

m.auzias@coprodespossibles.fr

www.coprodespossibles.fr



Syndics, AMO, MOE, France Rénov'...

Gérer son temps et ses priorités en tant que professionnel de la copropriété

14h en
distanciel

Animée par Frédérique Mercier, Humanem

HUMANEM

*Faute de temps, vous commettez des erreurs ou négligez des dossiers ?
Les copropriétaires et la pression sur les délais génèrent du stress ?
Obligé de repasser derrière les collaborateurs en plus de votre travail ?*

Nous vous aidons à être économe de cette matière première si précieuse : le temps !

Objectif général de la formation

Comprendre ce qui se joue, ce qu'on veut, et reprendre le pouvoir sur la gestion de son temps, en tenant compte des spécificités liées au métier de gestionnaire de copropriétés.

Compétences visées

- Acquérir un regard critique sur son mode de fonctionnement et de traitement des activités
- Savoir clarifier ses priorités et recentrer son activité sur sa mission et ses objectifs
- Savoir mettre en œuvre des techniques et outils d'organisation
- Savoir analyser l'utilisation de son temps, sa relation au temps et son style d'organisation
- Connaître et évaluer ses marges de manœuvre et savoir remettre en cause ses habitudes

Public

Gestionnaires de copropriétés (syndics) et autres professionnels de la copropriété.
De 8 à 12 participants par session (intra-entreprise ou inter-entreprises).
Prérequis : aucun.

Durée

14 h réparties en 10 h de classe virtuelle, et 4 h de travail personnel tutoré par le formateur (connexion à la plate-forme LMS Moodle d'Humanem).

Comme pour toutes nos formations, possibilité de poursuivre par un accompagnement à la mise en œuvre de ce qui a été vu en formation, en bénéficiant d'un coaching collectif ou individuel (en sus : nous consulter).

Séquences pédagogiques

Programme

Une organisation adaptée à son poste et ses missions de gestionnaire

- Analyser l'utilisation de son temps, sa relation au temps et son style d'organisation
- Définir sa marge de manœuvre, lister ses tâches et ses habitudes de travail quotidiennes afin de les remettre en cause en trouvant ses propres solutions pour gagner du temps et de l'efficacité

Adopter des nouveaux comportements

- Repérer ce qui nuit à l'organisation et à l'optimisation du temps et trouver des solutions pour diminuer les effets négatifs
- Gérer les interruptions par un collègue, un copropriétaire ou un prestataire et les nombreux imprévus de la vie d'une copropriété

S'organiser avec les équipes et les réseaux relationnel

- Faciliter l'accès aux informations
- Mettre en place des règles de travail avec ses interlocuteurs (copropriétaire, collègue, prestataire,...)
- S'organiser pour ne rien oublier

Gérer les priorités « l'urgent et l'important »

- Clarifier ses missions pour une meilleure valeur ajoutée
- Repérer et prendre en compte les attentes de son équipe
- Définir et classer ses différents niveaux de priorités
- Prévenir l'urgence pour mieux la gérer

Repérer les obstacles personnels à une bonne organisation du travail

- Découvrir les attitudes face à la gestion du temps
- Savoir évacuer le stress et relativiser

Mieux communiquer, s'affirmer pour gérer les demandes

- Savoir dire oui et savoir dire non
- Trouver des compromis satisfaisants pour tous en tenant comptes des intérêts personnels et de ceux du syndic et de la copropriété

Séquençage

Séquence 1 : individuelle tutorée : test et positionnement par rapport à des situations (env. 1h), objectif : connaître son rapport au temps

Séquence 2 : collective à distance avec formatrice : organisation personnelle et outils de gestion (2h)

Séquence 3 : collective à distance avec formatrice : modifier sa posture vis-à-vis des priorités (2h)

Séquence 4 : collective à distance avec formatrice : s'organiser avec ses équipes, collègues, clients, fournisseurs (2h)

Séquence 5 : travail personnel : plan d'actions à mettre en place (1h) + forum d'échange sur les plans d'actions respectifs

Séquence 6 : collective à distance avec formatrice : adapter sa communication face au stress et au temps (2h)

Séquence 7 : collective à distance avec formatrice : surmonter les obstacles et résistances (2h)

Séquence 9 : individuelle à distance avec formatrice : tutorat plan d'actions mis en place (1h)

Méthodes mobilisées

Diaporamas, vidéos, échanges et partages d'expérience.

Exercices et études de cas spécifiques à l'entreprise. Pédagogie inductive.

Adaptation formation à distance :

- Préparation de la première séquence
- Séquences en classe virtuelle avec une partie « théorique » et des exercices pratiques.
- Questions/réponses à la fin de chaque séance
- Formulaire proposé à la fin de chaque séance pour demande de compléments.
- Plan d'actions personnalisé et accompagnement personnalisé à la mise en place du plan d'actions.

Matériel pédagogique :

Les participants doivent disposer d'un ordinateur avec connexion internet, micro et haut-parleur (caméra souhaitable). Utilisation de l'application Zoom ou équivalent. Les heures de connexions tracées par Zoom permettront d'attester de la participation à la formation. La formation pourra être enregistrée par Humanem Formation. Cet enregistrement intégrera les éventuels échanges entre participants.

Modalités d'évaluation

Test de connaissances en début et fin de formation pour mesurer la progression des participants.

Travaux pratiques durant la formation.

Attestation de formation individuelle fournie aux participants selon leur assiduité.

Satisfaction client

Une évaluation de la formation sera faite systématiquement à la fin de chaque session, par voie électronique.

Tarif et accès aux sessions

Inscription individuelle (session inter-entreprises) : 640€ net (sans TVA).

Session intra : nous contacter.

Dates et lieux des prochaines sessions inter : accessibles sur notre site web en cliquant sur "Prochaines dates et inscription". Pour toute question d'accessibilité ou besoin spécifique pour suivre une formation, merci de contacter notre référente handicap, Mathilde Auzias (ci-dessous).

CONTACT / INSCRIPTION

Mathilde Auzias

06 42 89 90 74

m.auzias@coprodespossibles.fr

www.coprodespossibles.fr



04 69 96 78 79 | contact@coprodespossibles.fr

TOUTES LES DATES DE FORMATION 2022 coprodespossibles.fr



Pour toute réclamation,
envoyez un message à m.auzias@coprodespossibles.fr ou téléphonez au 06 42 89 90 74.

La Copro des Possibles – SAS-SCIC LCDP
N° Siret : 917 656 019 000 10

Déclaration d'activité d'organisme de formation enregistrée sous le n° 84691994169 auprès du Préfet de
région Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Siège social : 13 rue Frédéric Mistral – 69300 Caluire et Cuire

Bureaux : 65 rue Joseph Gilet – 69004 Lyon (coworking La Permaculturelle)