



CATALOGUE DE FORMATION

PROGRAMMES 2024



L'école de la copropriété
qui mise sur les relations humaines

coprodespossibles.fr

LA COPRO DES POSSIBLES

La Copro des Possibles est une école nationale de la copropriété, conçue pour et avec les copropriétaires et syndics, qui mise sur les relations humaines comme clé de réussite des projets collectifs, en particulier les rénovations énergétiques globales.

Notre communauté de recherche et d'apprentissage conçoit des modules de formation clé en main et sur mesure, suivis de rendez-vous coaching pour soutenir la mise en œuvre pratique des apprentissages et l'intelligence collective entre pairs. La pédagogie participative et vivante facilite la compréhension, le dialogue et la mise en action des bénéficiaires... pour des résultats concrets !

Notre intention : faire prendre du recul, faire monter en compétence, outiller et mettre en lien les copropriétaires motivés et les professionnels qui les accompagnent (syndics, AMO, MOE, services publics...). Notre objectif : s'appuyer sur la pertinence des sciences humaines et l'intelligence collective pour accélérer la transition énergétique des copropriétés et améliorer le « vivre ensemble » dans les résidences.

Notre organisme de formation professionnelle continue est issu d'un programme financé par les certificats d'économie d'énergie (CEE) de 2019 à 2021, lauréat d'un appel à projet CEE du Ministère de la Transition Écologique et Solidaire et de l'ADEME. Il a été fondé par CS Partenaire, expert et AMO (Assistant Maître d'Ouvrage) de copropriétés spécialisé dans la rénovation énergétique et la facilitation de projets collectifs.

NOMBRES DE PERSONNES FORMÉES DEPUIS 2020 : 1200 copropriétaires 2500 syndics 200 professionnels de la copropriété et de la rénovation énergétique	UNE SATISFACTION GLOBALE DE PLUS DE 86% TOUTES LES DATES DE FORMATION SUR coprodespossibles.fr
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

L'ÉQUIPE

Directrice : Mathilde AUZIAS, formatrice et coach certifiée, AMO de copropriétés, référente handicap.

Responsable partenariats : Denis VANNIER, formateur et coach certifié, AMO de copropriétés, fondateur de CS Partenaire et de La Copro des Possibles.

Chargée de formation : Alexia GALAS, responsable administrative, staffing et communication.

Équipe pédagogique : Un réseau de 160 professionnels de la copropriété et de la formation, participant à La Copro des Possibles depuis ses débuts comme partenaires et Forma'Coachs, répartis sur toute la France (métropole), parmi lesquels plus de 20 Forma'Coachs en charge de nos formations professionnelles.

Également disponible
en version spécifique
"copros mixtes"

Formation éligible Loi ALUR

1 jour
présentiel

Rénovation globale : les fondamentaux pour manager un projet (J1)

**Affiner sa posture d'accompagnement des copropriétés
dans un projet collectif tel qu'une rénovation énergétique globale**

**Module à destination des syndics :
gestionnaires de copropriétés et autres collaborateurs**

Objectif général de la formation

S'outiller sur les dynamiques relationnelles, le management de projet et les aspects techniques et financiers, pour pouvoir impulser des projets de rénovation énergétique. Car la rénovation en copropriété est un enjeu technique, financier, juridique, mais également organisationnel et social. C'est avant tout une aventure humaine et collective. Cette formation vous permettra de devenir acteur de la rénovation énergétique tout en faisant évoluer votre métier de syndic !

Compétences visées

- Comprendre la posture d'accompagnant de groupe, pour faciliter la mise en dynamique et la prise de décision des copropriétaires : enjeux d'intelligence collective et d'appropriation du projet par les résidents
- S'approprier le projet de rénovation énergétique dans sa globalité : étapes organisationnelles et sociales, outils
- Identifier et mobiliser les interlocuteurs-clés et les ressources pertinentes, en délimitant son rôle de syndic
- Pouvoir impulser un projet avec de la co-construction

Public

Syndics : gestionnaires de copropriétés et autres collaborateurs

De 8 à 12 participants par session (intra-entreprise ou inter-entreprises)

Prérequis : gérer des biens pour lesquels la question de la rénovation énergétique se pose.

Durée

Formation de **7h en présentiel** (1 jour)

Éligible au renouvellement de la carte professionnelle syndic (Loi ALUR)

Possibilité de poursuivre par un accompagnement à la mise en œuvre de ce qui a été vu en formation, en bénéficiant d'un coaching collectif ou individuel (en sus : nous consulter).

*Vous souhaitez approfondir le sujet ? Une 2^{ème} journée de formation vous est proposée pour faire suite à celle-ci : "**Rénovation globale : capitalisez sur votre expérience de management projet**". Nous vous suggérons de la suivre dans les 1 à 3 mois après la 1^{ère}.
Toutes les informations sur notre site web : www.coprodespossibles.fr/formations*

Séquences pédagogiques

Séquence 1 : Contexte de la rénovation énergétique globale des copropriétés

- Comprendre sa place et son action quotidienne dans la stratégie de rénovation énergétique en lien avec les enjeux globaux actuels
- Argumenter en faveur de la rénovation énergétique.

Séquence 2 : Aspects techniques, financiers et acteurs d'un projet de rénovation énergétique

- Identifier les faits déclencheurs.
- Prioriser les copropriétés avec un outil : le Scancopro.
- Identifier les facteurs favorables et les freins à la rénovation énergétique.
- Identifier les acteurs principaux d'un projet de rénovation énergétique et les aides facilitant sa réalisation.

Séquence 3 : S'appropriier le déroulement global d'un projet de rénovation énergétique

- Échanger sur ses expériences et co-construire les étapes d'un projet de rénovation énergétique : les Assemblées Générales, les acteurs, la durée estimative de chaque étape...

Séquence 4 : Comprendre la posture d'accompagnant de groupe, pour faciliter la mise en dynamique et la prise de décision des copropriétaires

- Expérimenter un outil de facilitation pour trouver des solutions par l'intelligence collective : le Codéveloppement.
- Prendre conscience des fonctionnements et comportements humains.
- Identifier les enjeux humains et adapter sa posture.

Séquence 5 : Devenir acteur de la rénovation énergétique tout en faisant évoluer le métier de syndic

- Élaborer sa feuille d'engagement pour passer à l'action et préparer son retour au bureau.

Méthodes mobilisées

Animations interactives

Cas pratique utilisé tout au long de la journée

Retours d'expérience

Apports théoriques

Kit sur différents aspects d'un projet de rénovation énergétique, remis aux participants

Profil du formateur (H/F)

Professionnel aguerri de la copropriété et de la rénovation énergétique (conseiller France Rénov', AMO, MOE...)

Modalités d'évaluation

Tests en début et fin de formation pour mesurer la progression des participants
Travaux pratiques durant la formation
Attestation de formation individuelle fournie aux participants selon leur assiduité

Satisfaction client

Une évaluation de la formation sera faite systématiquement à la fin de chaque session.
En 2023 : 367 participants / moyenne taux de satisfaction 8,7/10 (dans le cadre de notre partenariat avec la Fédération Soliha pour le programme national "Rénovons Collectif").

Tarif et accès aux sessions

Inscription individuelle sur une session inter-entreprises : 350€ HT/personne, soit 420€ TTC
Session intra (c'est à dire interne à votre entreprise) : nous consulter

Renseignez-vous sur les possibilités de prise en charge par votre OPCO et le FNE.

Dates et lieux des prochaines sessions inter : -> Cliquez ici

Pour toute question d'accessibilité ou besoin spécifique pour suivre une formation, merci de contacter notre référente handicap, Mathilde Auzias (ci-dessous).

L'accessibilité pour tous du lieu de formation et les conditions sanitaires sont sous la responsabilité de l'organisateur choisissant la salle.

CONTACT / INSCRIPTION

Mathilde Auzias

06 42 89 90 74

m.auzias@coprodespossibles.fr

www.coprodespossibles.fr

Formation éligible Loi ALUR

1 jour
présentiel

Rénovation globale : capitalisez sur votre expérience de management projet (J2)

Consolider sa posture d'accompagnement des copropriétés dans un projet collectif tel qu'une rénovation énergétique globale

Module à destination des syndics : gestionnaires de copropriétés, responsables de service et direction

Objectif général de la formation

Pouvoir impulser et gérer un projet de rénovation énergétique, et ainsi devenir acteur de la rénovation énergétique tout en faisant évoluer son métier de syndic.

Compétences visées

- Maîtriser les principes-clés d'un projet de rénovation énergétique : obligations, acteurs, étapes, financements, pour répondre au mieux à ses copropriétaires clients
- Identifier et mobiliser les acteurs-clés et les moyens pertinents, en délimitant son rôle de syndic
- Identifier les principes énergétiques du bâtiment et les principaux lots de travaux possibles
- Maîtriser la posture d'accompagnateur de groupe, pour faciliter l'intelligence collective, l'implication et la prise de décision des copropriétaires

Public

Syndics : gestionnaires de copropriétés, responsables de service et direction

De 8 à 12 participants par session (intra-entreprise ou inter-entreprises)

Prérequis : avoir des bases en rénovation énergétique de copropriétés et en relations humaines/accompagnement au changement (formation ou expérience sur ces sujets).

Ce n'est pas votre cas ?

Suivez notre formation "**Rénovation globale : les fondamentaux pour manager un projet**". Toutes les informations sur notre site web : www.coprodespossibles.fr/formations

Durée

Formation de **7h en présentiel** (1 jour)

Éligible au renouvellement de la carte professionnelle syndic (Loi ALUR).

Séquences pédagogiques

Séquence 1 : Acteurs de la rénovation globale

- Ancrage de la compréhension du rôle de chaque acteur de la rénovation globale, dont le syndic.

Séquence 2 : Financements des travaux

- Approfondissement sur les financements : montants des aides (dont CEE et MPR) et critères d'éligibilité, fonctionnement des prêts (individuels ou collectifs).
- Reste à charge en tenant compte de l'évolution du coût de l'énergie.
- Rappel des acteurs en capacité de gérer ces dossiers complexes (vérifier l'éligibilité et les cas particuliers, réaliser les calculs, monter les dossiers...).

Séquence 3 : Architecture, technique et thermique du bâtiment

- Exemples de rénovations ignorant la dimension architecturale, nécessité de la présence d'un architecte au sein de la MOE, rôle des ABF.
- Termes techniques, thermique des bâtiments, lois énergétiques et obligations.
- Travaux privatifs : fenêtres, ventilation, chaudières individuelles.
- Rénovation globale ou par étapes ? Cadre réglementaire : DPE, PPPT, interdictions de location...

Séquence 4 : Management des copropriétaires

- Posture d'accompagnement.
- Gestion du collectif : comment réfléchir et décider à plusieurs ?
- Expérimentation de méthodes d'intelligence collective
- Progresser ensemble autour d'un cas concret apporté par un participant sur la gestion de ses copropriétés.

Séquence 5 : Devenir acteur de la rénovation énergétique tout en faisant évoluer le métier de syndic

- Identification des obstacles rencontrés par les syndics, idées et moyens pour avancer.
- Passage à l'action en anticipant son retour au bureau.

Méthodes mobilisées

Animations interactives

Études de cas

Retours d'expérience

Apports de contenus

Kit sur différents aspects d'un projet de rénovation énergétique, remis aux participants

Modalités d'évaluation

Tests en début et fin de formation pour mesurer la progression des participants

Travaux pratiques durant la formation

Attestation de formation individuelle fournie aux participants selon leur assiduité

Satisfaction client

Une évaluation de la formation sera faite systématiquement à la fin de chaque session.

En 2023 : 349 participants / moyenne taux de satisfaction 8,6/10 (dans le cadre de notre partenariat avec la Fédération Soliha pour le programme national "Rénovons Collectif").

Tarif et accès aux sessions

Inscription individuelle sur une session inter-entreprises : 350€ HT/personne, soit 420€ TTC.

Session intra (c'est à dire interne à votre entreprise) : nous consulter

Renseignez-vous sur les possibilités de prise en charge par votre OPCO et le FNE.

Dates et lieux des prochaines sessions inter : -> Cliquez ici

Pour toute question d'accessibilité ou besoin spécifique pour suivre une formation, merci de contacter notre référente handicap, Mathilde Auzias (ci-dessous).

L'accessibilité pour tous du lieu de formation et les conditions sanitaires sont sous la responsabilité de l'organisateur choisissant la salle.

CONTACT / INSCRIPTION

Mathilde Auzias

06 42 89 90 74

m.auzias@coprodespossibles.fr

www.coprodespossibles.fr



Formation éligible Loi ALUR

1 jour
présentiel

Rénovation globale et communication : votre atout clients (J3)

Transformez un sujet à risque en opportunité commerciale !

**Module à destination des syndics : gestionnaires de copropriétés,
responsables de service et direction**

Objectif général de la formation

Créer les conditions de réussite des projets de rénovation énergétique globale et en faire un atout clients (interne et externe), en maîtrisant les enjeux de communication et d'image.

Compétences visées

- Recevoir et comprendre les demandes des copropriétaires, y répondre, et être force de proposition à bon escient
- Soutenir la communication tout au long d'un projet : pédagogie envers les copropriétaires, gouvernance du projet (communication et concertation copropriétaires), interaction entre les différents acteurs
- Organiser son cabinet : compétences, disponibilité et modèle économique
- Communiquer sur les réussites : bilan interne, mise en avant des points forts à l'externe, différenciation, modification de l'image du métier de syndic

Public

Syndics : gestionnaires de copropriétés, responsables de service et direction

De 8 à 12 participants par session (intra-entreprise ou inter-entreprises)

Prérequis : avoir suivi au moins une journée de formation ou mené au moins au projet sur la rénovation énergétique globale de copropriété. *Ce n'est pas votre cas ? Suivez notre formation "Rénovation globale : les fondamentaux pour manager un projet". Toutes les informations sur notre site web : www.coprodespossibles.fr/formations*

Durée

Formation de **7h en présentiel** (1 jour)

Éligible au renouvellement de la carte professionnelle syndic (Loi ALUR).

Séquences pédagogiques

Séquence 1 : Enjeux de la rénovation énergétique globale des copropriétés

- Enjeux énergétiques et réglementaires actuels
- Enjeux des clients copropriétaires
- Mes enjeux en tant que syndic

Séquence 2 : Être prêt

- Différence entre communication interne et externe
- Éléments-clés de communication interpersonnelle et de dynamique collective
- Répondre aux sollicitations des clients copropriétaires
- Stimuler à bon escient les clients de copropriétés à rénover
- S'organiser en interne : compétences, disponibilités et modèle économique

Séquence 3 : Prendre un bon départ et tenir la longueur

- Associer tous les copropriétaires dès le début : pédagogie et communication sur les acteurs, étapes et financements du projet
- Gouvernance du projet, faciliter les prises de décision et accompagner au changement
- Après l'AG de vote de travaux, poursuivre la communication
- Le rôle du syndic aux côtés de l'AMO, pour une communication soignée dans un projet complexe

Séquence 4 : Franchir la ligne d'arrivée et capitaliser

- Un bilan interne en transparence : retour sur les engagements pris, points forts, points d'amélioration, actions correctives
- Partager les informations et expériences à l'interne pour une montée en compétences et une communication partagée et maîtrisée
- Capitaliser sur les points forts et faire savoir : événement de célébration, témoignages-clients, "photo finale"

Méthodes mobilisées

Animations interactives

Retours d'expérience

Apports théoriques

Kit sur différents aspects de la communication d'un projet de rénovation énergétique, remis aux participants

Modalités d'évaluation

Tests en début et fin de formation pour mesurer la progression des participants

Travaux pratiques durant la formation

Attestation de formation individuelle fournie aux participants selon leur assiduité

Satisfaction client

Une évaluation de la formation sera faite systématiquement à la fin de chaque session.

En 2023 : 169 participants / moyenne taux de satisfaction 8,6/10 (dans le cadre de notre partenariat avec la Fédération Soliha pour le programme national "Rénovons Collectif").

Tarif et accès aux sessions

Inscription individuelle sur une session inter-entreprises : 350€ HT/personne, soit 420€ TTC.
Session intra (c'est à dire interne à votre entreprise) : nous consulter.

Renseignez-vous sur les possibilités de prise en charge par votre OPCO et le FNE.

Dates et lieux des prochaines sessions inter : -> Cliquez ici

Pour toute question d'accessibilité ou besoin spécifique pour suivre une formation, merci de contacter notre référente handicap, Mathilde Auzias (ci-dessous).

L'accessibilité pour tous du lieu de formation et les conditions sanitaires sont sous la responsabilité de l'organisateur choisissant la salle.

CONTACT / INSCRIPTION

Mathilde Auzias

06 42 89 90 74

m.auzias@coprodespossibles.fr

www.coprodespossibles.fr

Pros en reconversion ou AMO en activité

6 jours en
présentiel +
1h30
distanciel

Assistant Maître d'Ouvrage en copropriétés, spécialité rénovation énergétique

Une formation complète et participative, intégrant l'expertise du facteur humain, clé de réussite des projets
Adoptez ou renforcez un métier qui a du sens, en plein développement !

Objectif général de la formation

Devenez un AMO copropriétés à 360°, en appui sur un réseau professionnel ressource, pour accompagner des projets de rénovation énergétique dans leur globalité.

Compétences visées

Dans chacun des 5 blocs de compétences de la formation :

1. Cadre d'intervention et fonctionnement de la copropriété

- Positionner la mission d'AMO copropriété dans son contexte et son cadre d'intervention
- Connaître le maître d'ouvrage : cadre juridique et fonctionnement des copropriétés

2. Technique du bâtiment et rénovation énergétique

- Maîtriser les principaux enjeux énergétiques et de rénovation des bâtiments
- Porter un regard critique sur les missions de maîtrise d'œuvre

3. Ingénierie financière

- Planifier et suivre un financement de projet dans le cadre comptable de la copropriété
- Maîtriser et mettre en œuvre les dispositifs nationaux et locaux de financement de la rénovation énergétique des copropriétés
- Communiquer ces éléments de façon pédagogique et efficace aux copropriétaires

4. Management de projet complexe

- Concevoir, organiser et suivre un programme de rénovation énergétique en copropriété

5. Relations humaines / AMU

- Accompagner un groupe à définir et réaliser un projet collectif (objectif, état des lieux, plan d'action, réalisation)
- Ecouter et questionner pour repérer les besoins, attentes et rôles des copropriétaires
- Adopter une posture d'accompagnement pour mobiliser, faciliter les relations et la prise de décision des copropriétaires

- Animer une réunion de copropriétaires en favorisant l'implication de chacun dans le cadre donné

Public

Personnes en reconversion professionnelle souhaitant devenir AMO copro indépendants ou salariés, ou AMO copro en activité souhaitant compléter leurs compétences

De 8 à 12 participants par session

Prérequis :

1. Maîtrise des outils informatiques, en particulier Excel
2. Culture générale technique et de gestion de projet (aptitude à une réflexion méthodique)
3. Aisance relationnelle
4. Une première expérience en copropriété à titre personnel (copropriétaire) ou professionnel (expérience en tant que syndic, conseiller France Rénov' copro, opérateur programmes urbains, MOE...)
5. Avoir suivi le MOOC RénoCopro de la plateforme Bâtiments Durables, avant le démarrage de la formation (environ 4h d'elearning).

Ces prérequis sont évalués sur test ou sur fourniture de justificatifs (MOOC, diplômes, CV).

Durée

Formation de **43,5 heures** au total :

6 jours (42h) en présentiel : 3 RDV présentiels de 2 jours, espacés de 2 à 3 semaines (temps de travail personnel à prévoir en sus)

+ 1 RDV en distanciel d'1h30 de partage et accompagnement de la mise en pratique, 3 mois après la fin de la formation présentielle

+ intégration du **réseau des alumni** de La Copro des Possibles

Séquences pédagogiques

J1 : Cadre d'intervention des AMO copro et fonctionnement des copropriétés

- Ouverture de la formation : interconnaissance et règles du groupe
- Contexte de la rénovation énergétique des copropriétés, acteurs, étapes
- Cahier des charges type d'une mission d'AMO copro
- Juridique et gouvernance de la copropriété : définitions, parties communes et privatives, règlement de copropriété, état de division, loi de 1965 et avenants, acteurs et rôles, règles de déroulement d'AG et de vote
- Gestion et finances de la copropriété : charges et leur répartition, règles et documents de comptabilité, gestion courante, opérations exceptionnelles, fonds travaux et subventions, impayés et procédures
- Pédagogie et accompagnement : quelle appropriation par les copropriétaires MOA ?

J2 : Technique du bâtiment et rénovation énergétique

- Notions d'architecture, contre-exemples de rénovations, rôle de l'architecte au sein de la MOE, rôle des ABF.
- Termes techniques, thermique des bâtiments, lois énergétiques et obligations.
- Focus techniques : principaux lots de travaux d'une rénovation énergétique en copropriété
- Rénovation globale ou par étapes, DPE, PPPT, interdictions de location.
- Exemples et analyse de devis de maîtres d'œuvre
- Suivi pendant et après chantier (consommations énergétiques finales)
- Pédagogie et accompagnement : quelle appropriation par les copropriétaires MOA ?
- **Visite sur site d'une copropriété rénovée - échanges avec des acteurs du projet**

J3 : Ingénierie financière

- Coûts travaux types
- Aides financières nationales (MPR, CEE) et exemples d'aides locales
- Prêts collectifs
- Utilisation du fonds travaux
- Exercices de calcul sur tableur déjà configuré : coûts, aides, restes à charge et mensualités, par type de logement et par copropriétaire (tantièmes)
- Pédagogie et accompagnement : quelle appropriation par les copropriétaires MOA ?
- Montage des dossiers de demande d'aide et de prêts bancaires
- Suivi pendant et après chantier (acomptes, soldes)

Il sera possible d'acquérir le tableur à tarif préférentiel. Prestation optionnelle, en sus du prix de la formation.

J4 : Management de projets complexes

- Définition d'un projet, puis d'un projet complexe
- Gestion et management : planning, finances, équipe/compétences
- Distinguer motivation, compétence et disponibilité ; modalités de délégation
- Gouvernance du projet : interactions et rôles entre acteurs (leaders énergétiques, CS, syndic, MOE, AMO)
- Communication : réunions multi-acteurs / gestion des emails
- Etablir un cahier de charges : pour quoi faire ?
- Outils et méthodes indispensables
- Orchestrer plusieurs missions d'AMO simultanées sur un temps long

J5-J6 : Relations humaines / AMU : lever les freins à la rénovation en copropriété

- Profils, attentes, besoins des copropriétaires ; écoute et argumentaire
- Accompagnement au changement : rationnel VS émotionnel, écoute de qualité, étapes et facteurs du changement
- Posture d'accompagnement ; les 3 casquettes
- Dynamique de groupe et systémie
- Mener une enquête socio-économique MaPrimeRénov'
- Communication et mobilisation des copropriétaires sur un temps long
- Organisation et animation de réunion ; gestion des personnalités difficiles
- Célébration, bilan et capitalisation en fin de projet
- Relation-client avec les copropriétaires : la commercialisation des missions d'AMO copro
- Clôture de la formation : capitalisation et mise en action

Méthodes mobilisées

Apports théoriques
Animations interactives et mises en pratique
Partages d'expériences
Immersion terrain

Profil des formateurs (H/F)

Professionnels aguerris de la copropriété et de la rénovation énergétique : AMO, MOE, conseillers France Rénov', sociologues des copropriétés, coachs certifiés, qui interviennent chacun selon sa spécialité.

Modalités d'évaluation

Tests en début et fin de formation pour mesurer la progression des participants
Travaux pratiques durant la formation
Attestation de formation individuelle fournie aux participants selon leur assiduité

Satisfaction client

Une évaluation de la formation sera faite systématiquement à la fin de chaque session.

Accès aux sessions

Inscription individuelle sur une session inter-entreprises :

- Formation complète : 2300€ HT/personne, soit 2760€ TTC.
- Formation à la carte :
 - 1 jour : 420€ HT, soit 504€ TTC
 - 2 jours : 800€ HT, soit 960€ TTC
- Session intra (c'est à dire interne à votre entreprise) : nous consulter.

Renseignez-vous sur les possibilités de prise en charge par votre OPCO et le FNE-Formation. Formation non éligible au financement CPF (en projet pour 2025-26).

Dates et lieux des prochaines sessions inter-entreprises : -> Cliquez ici

Pour toute question d'accessibilité ou besoin spécifique pour suivre une formation, merci de contacter notre référente handicap, Mathilde Auzias (ci-dessous).

L'accessibilité pour tous du lieu de formation et les conditions sanitaires sont sous la responsabilité de l'organisateur choisissant la salle.

**Formation développée et animée en partenariat avec des experts du secteur :
CSPartenaire, Copro+, AMOA, ASDER Chambéry, ALEC Lyon, Pouget-Consultants,
Sylvaine Le Garrec**

CONTACT

Mathilde Auzias

06 42 89 90 74

m.auzias@coprodespossibles.fr

www.coprodespossibles.fr

Collectivités territoriales

2 jours
en présentiel

Connaître et accompagner les copropriétés pour dynamiser sa politique territoriale énergétique

Ce module est destiné aux agents territoriaux et élus en charge de l'accompagnement des copropriétés

Objectif général de la formation

Connaître le monde de la copropriété en général et sur son territoire
Savoir mettre en place une politique d'accompagnement à la rénovation énergétique

Compétences visées

- Connaître le cadre de fonctionnement des copropriétés et des rénovations énergétiques
- Connaître les acteurs de la rénovation énergétique en copropriété et l'importance de leur synergie
- Comprendre les principaux enjeux à l'œuvre au plan technique, économique et humain et identifier les points de blocage les plus courants
- Savoir mettre en œuvre une politique territoriale adaptée aux copropriétés et aux professionnels qui les accompagnent

Public

Agents territoriaux et élus en charge de l'accompagnement des copropriétés

De 8 à 16 participants par session (intra-entreprise ou inter-entreprises).

Prérequis : notions sur la copropriété et la rénovation énergétique

L'accessibilité pour tous et les conditions sanitaires sont sous la responsabilité de l'organisateur choisissant la salle.

Durée

Formation de **14 h** en présentiel (2 jours).

Possibilité de poursuivre par un accompagnement à la mise en œuvre de ce qui a été vu en formation, en bénéficiant d'un **coaching collectif ou individuel** (en sus : nous consulter).

Séquences pédagogiques

Séquence 1 : connaître le monde de la copropriété

- cadre juridique
- fonctionnement & gouvernance
- acteurs

Séquence 2 : connaître la rénovation énergétique

- notions et définitions
- acteurs
- déroulement
- aides financières
- argumentaires

Séquence 3 : enjeux humains en copropriété

- comportements humains dans un projet de rénovation énergétique
- AMU : Assistance à Maîtrise d'Usage
- accompagnement au changement et questions de posture

Séquence 4 : élaborer et mener une politique pour développer la rénovation énergétique des copropriétés sur son territoire

- outils d'étude et dispositifs d'intervention
- outils de communication et déploiement
- retours d'expériences

Méthodes mobilisées

Apprentissage interactif et participatif, favorisant l'intelligence collective ;

Mises en situation et débriefing ;

Exemples pratiques et retours d'expérience terrain ;

Apports théoriques

Modalités d'évaluation

Test de connaissances en début et fin de formation pour mesurer la progression des participants.

Travaux pratiques durant la formation.

Attestation de formation individuelle fournie aux participants selon leur assiduité.

Satisfaction client

Une évaluation de la formation sera faite systématiquement à la fin de chaque session, par voie électronique.

Tarif et accès aux sessions

Inscription individuelle (session inter-entreprises) : 700€ HT, soit 840€ TTC.

Session intra : nous contacter.

Dates et lieux des prochaines sessions inter : accessibles sur notre site web. Pour toute question d'accessibilité ou besoin spécifique pour suivre une formation, merci de contacter notre référente handicap, Mathilde Auzias (ci-dessous).

CONTACT / INSCRIPTION

Mathilde Auzias

06 42 89 90 74

m.auzias@coprodespossibles.fr

www.coprodespossibles.fr

Professionnels de la copropriété

1 jour en
présentiel

Réunions et personnalités difficiles en copropriété

Ce module est destiné aux professionnels de la copropriété,
avec des sessions dédiées à chacun de ces publics ou mixtes :

1/ syndics (gestionnaires de copropriété)

2/ accompagnateurs de copropriétés

(AMO, MOE, avocats, entreprises du bâtiment, collectivités, réseau France Rénov'...)

Objectif général de la formation

Organiser et animer une réunion de copropriétaires, ou y intervenir, en gérant les personnalités difficiles et œuvrant pour l'implication collective.

Compétences visées

- Repérer les enjeux d'une réunion en copropriété, en tenant compte de l'humain (relationnel) et du cadre (juridique, rôle de chacun)
- Savoir organiser une réunion, de l'amont à l'aval, de l'objectif à la logistique, permettant d'aboutir à des décisions collectives
- Maîtriser les fondamentaux de la posture d'animation et de gestion de groupe avec personnalités difficiles
- Avoir des notions de communication et mobilisation des copropriétaires

Public

Syndics ou accompagnateurs de copropriétés.

De 8 à 12 participants par session (intra-entreprise ou inter-entreprises).

Prérequis : avoir au moins **quelques expériences d'animation** ou d'intervention en réunions de copropriétaires.

L'accessibilité pour tous et les conditions sanitaires sont sous la responsabilité de l'organisateur choisissant la salle.

Durée

Formation de **7h** en présentiel (1 jour).

Possibilité de poursuivre par un accompagnement à la mise en œuvre de ce qui a été vu en formation, en bénéficiant d'un **coaching collectif ou individuel** (en sus : nous consulter).

Séquences pédagogiques

Séquence 1 : état des lieux et foire aux idées

- Point sur l'expérience et les besoins/attentes des participants
- Échange d'idées et d'expérience autour de 2 à 3 cas concrets issus du vécu des participants (intelligence collective)
- Débriefing et apports

Séquence 2 : cadre global de l'organisation et l'animation d'une réunion

- Les différents types de réunion selon leur objectif
- Définir l'objectif de la réunion
- Le fond et la forme ; le cadre ; la répartition des rôles
- Le déroulé-type « idéal » d'une réunion (travail collectif puis débriefing et apports)
- L'organisation d'une réunion : avant/pendant/après (travail collectif, débriefing et apports)

Séquence 3 : animation de groupe et gestion des comportements

- L'animation de la réunion : posture, gestion du groupe (comportements-types : les identifier et interagir avec eux de façon constructive, pour soi et le groupe)
- Mise en situation et débriefing

Séquence 4 : ouverture vers la suite : ressources et prochains pas

- Quelques outils et méthodes d'animation : leurs utilités et objectifs
- Ressources pour approfondir
- Plan d'action personnel pour mettre en œuvre ce qui a été vu durant la formation

Méthodes mobilisées

Apprentissage interactif et participatif, favorisant l'intelligence collective ;

Mises en situation et débriefing ;

Exemples pratiques et retours d'expérience terrain ;

Apports théoriques

Modalités d'évaluation

Test de connaissances en début et fin de formation pour mesurer la progression des participants.

Travaux pratiques durant la formation.

Attestation de formation individuelle fournie aux participants selon leur assiduité.

Satisfaction client

Une évaluation de la formation sera faite systématiquement à la fin de chaque session.

En 2023 : 8 participants / moyenne taux de satisfaction 9,8/10.

Tarif et accès aux sessions

Inscription individuelle (session inter-entreprises) : 350€ HT, soit 420€ TTC

Particulier : Remise de 50 %

Session intra : nous contacter

Dates et lieux des prochaines sessions inter : -> Cliquez ici

Pour toute question d'accessibilité ou besoin spécifique pour suivre une formation, merci de contacter notre référente handicap, Mathilde Auzias (ci-dessous).

L'accessibilité pour tous du lieu de formation et les conditions sanitaires sont sous la responsabilité de l'organisateur choisissant la salle.

CONTACT / INSCRIPTION

Mathilde Auzias

06 42 89 90 74

m.auzias@coprodespossibles.fr

www.coprodespossibles.fr



Syndics, AMO, MOE, service public

1 jour en
présentiel

Prise de parole en public

Les fondamentaux pour intervenir en réunion de copropriétaires

Module à destination des professionnels accompagnant les projets de copropriétés : syndics, AMO, MOE, avocats, entreprises du bâtiment, collectivités, France Rénov'...

Issues d'un **travail de recherche sur les techniques de l'acteur et d'une mise en pratique expérimentale**, cette formation est animée par Candice Tissier, actrice professionnelle et directrice de la Compagnie Vagabondages à Lyon. Il s'agit, par les outils du théâtre, d'accompagner chacun dans son déploiement. Vagabondages intervient avec une pédagogie novatrice pour que chaque professionnel apprenne à maîtriser les fondamentaux d'une **communication orale réussie, compétence essentielle en copropriété**.

Objectif général

Découvrir les outils fondamentaux de la prise de parole en public, pour animer des réunions, assemblées générales et ateliers avec des copropriétaires.

Ceci afin de :

- favoriser une meilleure écoute,
- garantir une bonne transmission du message,
- crédibiliser votre propos,
- gagner en influence sur les copropriétaires
- permettre d'aboutir à une prise de décision constructive de leur part.

Tous ces éléments sont au service de l'aboutissement des projets collectifs des copropriétaires, parfois longs et complexes (par exemple une rénovation énergétique globale de la copropriété).

Compétences visées

- Connaître les **ingrédients d'une communication orale réussie**
- Connaître **ses points forts et points à améliorer personnels** dans la prise de parole en public
- Savoir **se rendre compte de son impact personnel** sur un auditoire
- Oser sortir de sa zone de confort, pour **tester de nouvelles manières de prendre la parole en public et s'adapter** aux réactions de l'auditoire, et ainsi avoir plus d'impact

Public

Professionnels accompagnant les projets de copropriétés : AMO, MOE, avocats, entreprises du bâtiment, collectivités territoriales, conseillers France Rénov'...

De 8 à 10 participants par session (intra-entreprise ou inter-entreprises).

Pré-requis : aucun.

L'accessibilité pour tous et les conditions sanitaires sont sous la responsabilité de l'organisateur choisissant la salle.

Personnes en situation de handicap : des conditions d'accessibilités peuvent être mises en place. Merci de nous en informer avant afin de convenir ensemble des modalités d'accueil.

Durée

Formation de **7h en présentiel** (1 jour).

Possibilité de poursuivre par un accompagnement à la mise en œuvre de ce qui a été vu en formation, en bénéficiant d'un **coaching collectif ou individuel** (en sus : nous consulter).

Séquences pédagogiques

Le travail s'articule autour de deux axes essentiels :

- La communication verbale et non verbale : ancrage, posture, respiration, voix, regard, ouverture du visage, occupation de l'espace et présentation de soi.
- La qualité du discours : structure, clarté, spontanéité, rythme, énergie et enthousiasme.

Matin

Exploration de cinq grands domaines :

- Entrée, occupation de l'espace, posture
- Souffle, respiration, voix
- Mental, énergie, enthousiasme
- Expression parlée, être vivant, être convaincant
- Discours, structure, variations

Après-midi

- Mises en situation professionnelles filmées avec débriefing immédiat.

Méthodes mobilisées

Apprentissage interactif et participatif

Animations pédagogiques vécues de l'intérieur

Exemples concrets et retours d'expérience terrain

Apports théoriques

Modalités d'évaluation

Test de connaissances en début et fin de formation pour mesurer la progression des participants.
Travaux pratiques durant la formation.
Attestation de formation individuelle fournie aux participants selon leur assiduité.

Satisfaction client

Une évaluation de la formation sera faite systématiquement à la fin de chaque session.
En 2023 : 4 participants / moyenne taux de satisfaction 9/10.

Tarif et accès aux sessions

Inscription individuelle (session inter-entreprises) : 350€ HT, soit 420€ TTC.

Session intra : nous contacter.

Dates et lieux des prochaines sessions inter : accessibles sur notre site web. Pour toute question d'accessibilité ou besoin spécifique pour suivre une formation, merci de contacter notre référente handicap, Mathilde Auzias (ci-dessous).

CONTACT / INSCRIPTION

Mathilde Auzias

06 42 89 90 74

m.auzias@coprodespossibles.fr

www.coprodespossibles.fr

Syndics, AMO, MOE, France Rénov'...

Gérer son temps et ses priorités en tant que professionnel de la copropriété

14h en
distanciel

Animée par Frédérique Mercier, Humanem **HUMANEM**

*Faute de temps, vous commettez des erreurs ou négligez des dossiers ?
Les copropriétaires et la pression sur les délais génèrent du stress ?
Obligé de repasser derrière les collaborateurs en plus de votre travail ?*

Nous vous aidons à être économe de cette matière première si précieuse : le temps !

Objectif général de la formation

Comprendre ce qui se joue, ce qu'on veut, et reprendre le pouvoir sur la gestion de son temps, en tenant compte des spécificités liées au métier de gestionnaire de copropriétés.

Compétences visées

- Acquérir un regard critique sur son mode de fonctionnement, de traitement des activités, et ses marges de manœuvre
- Savoir clarifier ses priorités et recentrer son activité sur sa mission et ses objectifs
- Savoir mettre en œuvre des techniques et outils d'organisation, quitte à changer ses habitudes
- Savoir analyser l'utilisation de son temps, sa relation au temps et son style d'organisation

Public

Gestionnaires de copropriétés (syndics) et autres professionnels de la copropriété.
De 8 à 12 participants par session (intra-entreprise ou inter-entreprises).
Prérequis : aucun.

Durée

14 h réparties en 10 h de classe virtuelle, et 4 h de travail personnel tutoré par le formateur (connexion à la plate-forme LMS Moodle d'Humanem).

Comme pour toutes nos formations, possibilité de poursuivre par un accompagnement à la mise en œuvre de ce qui a été vu en formation, en bénéficiant d'un coaching collectif ou individuel (en sus : nous consulter).

Séquences pédagogiques

Programme

Une organisation adaptée à son poste et ses missions de gestionnaire

- Analyser l'utilisation de son temps, sa relation au temps et son style d'organisation
- Définir sa marge de manœuvre, lister ses tâches et ses habitudes de travail quotidiennes afin de les remettre en cause en trouvant ses propres solutions pour gagner du temps et de l'efficacité

Adopter des nouveaux comportements

- Repérer ce qui nuit à l'organisation et à l'optimisation du temps et trouver des solutions pour diminuer les effets négatifs
- Gérer les interruptions par un collègue, un copropriétaire ou un prestataire et les nombreux imprévus de la vie d'une copropriété

S'organiser avec les équipes et les réseaux relationnel

- Faciliter l'accès aux informations
- Mettre en place des règles de travail avec ses interlocuteurs (copropriétaire, collègue, prestataire,...)
- S'organiser pour ne rien oublier

Gérer les priorités « l'urgent et l'important »

- Clarifier ses missions pour une meilleure valeur ajoutée
- Repérer et prendre en compte les attentes de son équipe
- Définir et classer ses différents niveaux de priorités
- Prévenir l'urgence pour mieux la gérer

Repérer les obstacles personnels à une bonne organisation du travail

- Découvrir les attitudes face à la gestion du temps
- Savoir évacuer le stress et relativiser

Mieux communiquer, s'affirmer pour gérer les demandes

- Savoir dire oui et savoir dire non
- Trouver des compromis satisfaisants pour tous en tenant comptes des intérêts personnels et de ceux du syndic et de la copropriété

Séquençage

Séquence 1 : individuelle tutorée : test et positionnement par rapport à des situations (env. 1h), objectif : connaître son rapport au temps

Séquence 2 : collective à distance avec formatrice : organisation personnelle et outils de gestion (2h)

Séquence 3 : collective à distance avec formatrice : modifier sa posture vis-à-vis des priorités (2h)

Séquence 4 : collective à distance avec formatrice : s'organiser avec ses équipes, collègues, clients, fournisseurs (2h)

Séquence 5 : travail personnel : plan d'actions à mettre en place (1h) + forum d'échange sur les plans d'actions respectifs

Séquence 6 : collective à distance avec formatrice : adapter sa communication face au stress et au temps (2h)

Séquence 7 : collective à distance avec formatrice : surmonter les obstacles et résistances (2h)

Séquence 8 : individuelle à distance avec formatrice : tutorat plan d'actions mis en place (1h)

Méthodes mobilisées

Diaporamas, vidéos, échanges et partages d'expérience.
Exercices et études de cas spécifiques à l'entreprise. Pédagogie inductive.

Adaptation formation à distance :

- Préparation de la première séquence
- Séquences en classe virtuelle avec une partie « théorique » et des exercices pratiques.
- Questions/réponses à la fin de chaque séance
- Formulaire proposé à la fin de chaque séance pour demande de compléments.
- Plan d'actions personnalisé et accompagnement personnalisé à la mise en place du plan d'actions.

Matériel pédagogique :

Les participants doivent disposer d'un ordinateur avec connexion internet, micro et haut-parleur (caméra souhaitable). Utilisation de l'application Zoom ou équivalent. Les heures de connexions tracées par Zoom permettront d'attester de la participation à la formation. La formation pourra être enregistrée par Humanem Formation. Cet enregistrement intègrera les éventuels échanges entre participants.

Modalités d'évaluation

Test de connaissances en début et fin de formation pour mesurer la progression des participants.
Travaux pratiques durant la formation.
Attestation de formation individuelle fournie aux participants selon leur assiduité.

Satisfaction client

Une évaluation de la formation sera faite systématiquement à la fin de chaque session.
En 2023 : 4 participants / moyenne taux de satisfaction 9,4/10.

Tarif et accès aux sessions

Inscription individuelle (session inter-entreprises) : 700€ HT, soit 840€ TTC.

Session intra : nous contacter.

Dates et lieux des prochaines sessions inter : accessibles sur notre site web. Pour toute question d'accessibilité ou besoin spécifique pour suivre une formation, merci de contacter notre référente handicap, Mathilde Auzias (ci-dessous).

CONTACT / INSCRIPTION

Mathilde Auzias

06 42 89 90 74

m.auzias@coprodespossibles.fr

www.coprodespossibles.fr

Formation Forma'Coach copropriétaires

Outils d'animation et d'accompagnement des copropriétaires

Module à destination des accompagnateurs de copropriétés : AMO, MOE, avocats, entreprises du bâtiment, collectivités territoriales, conseillers France Rénov'...
(D'autres modules sont proposés spécifiquement pour les syndicis).

Objectif général de la formation

Acquérir des **connaissances théoriques**, une **posture** et des **outils pratiques** pour animer des séances de réflexion, information et échanges avec des copropriétaires, afin de les mettre en **relation**, les faire monter en **compétence** et en **confiance**, et favoriser leur **mise en œuvre de projets collectifs**.

Compétences visées

- Avoir les notions de base pour **comprendre et faciliter les relations humaines et la dynamique collective en copropriété**
- **Développer une posture d'accompagnement** (versus posture d'expert), alliant éthique, efficacité, appui sur l'intelligence collective et renforcement de l'autonomie des copropriétaires.
- **S'outiller** et savoir **animer** :
 - un **atelier-rencontre** : jeu de plateau, AG fictive, créer du lien et une dynamique entre copropriétaires (issus d'une ou plusieurs copropriétés)
 - un **coaching collectif** s'appuyant sur l'intelligence du groupe (plusieurs copropriétés)
 - un **coaching personnalisé** pour les copropriétaires leaders (dans une seule copropriété)

Public

Professionnels accompagnant les projets de copropriétés : AMO, MOE, avocats, collectivités territoriales, conseillers France Rénov'... qui souhaitent :

- **encourager** des projets collectifs dans les copropriétés, dont les rénovations énergétiques ;

- **faciliter le dialogue**, l'échange, le partage d'idées et d'expérience entre copropriétaires, pour **les soutenir dans le passage à l'action en tant que décisionnaires** de leur copropriété ;
- **s'outiller** pour faire aboutir de telles dynamiques ;
- **clarifier** leur rôle et la stratégie de leur organisme professionnel.

De 8 à 12 participants par session.

Prérequis : au moins **6 mois d'expérience** dans l'accompagnement des copropriétés et/ou la rénovation énergétique des habitats collectifs. Justifier d'un minimum de compétences juridiques, techniques et financières sur la rénovation énergétique des copropriétés, et si possible en pédagogie et facilitation de groupes, en nous transmettant **votre CV** (pré-sélection des participants).

L'accessibilité pour tous et les conditions sanitaires sont sous la responsabilité de l'organisateur choisissant la salle.

Durée

Formation de **14h en présentiel** (2 jours).

Possibilité de poursuivre par un accompagnement à la mise en œuvre de ce qui a été vu en formation, en bénéficiant d'un **coaching collectif ou individuel** (en sus : nous consulter).

Séquences pédagogiques

Premier matin

- Présentation du programme La Copro des Possibles et des missions des forma'coachs
- Expérimenter l'écoute en silence et la reformulation
- Apports théoriques : l'iceberg et l'écoute de qualité
- Les 3 postures : accompagnateur-coach / consultant-expert / décisionnaire

Premier après-midi

- Atelier-rencontre copropriétaires (AR) : formation à l'animation du jeu et de l'AG fictive
- Apports théoriques : l'accompagnement au changement

Deuxième matin

- Les 2 formats de coaching LCDP : coaching collectif et coaching sur-mesure
- Appropriation de la méthode du codéveloppement (coaching collectif)
- Expérimenter le coaching
- Mise en situation et apprentissage du coaching sur-mesure

Deuxième après-midi

- L'animation en copropriété (communiquer, créer du collectif, préparer l'AG...)
- Le projet de rénovation énergétique globale en copropriété (acteurs, étapes...)
- Appropriation des outils en ligne et documents du FC :
 - site web et réseaux sociaux / forum / Dendreo
 - portail documentaire : plaquettes, supports pédagogiques, éléments administratifs...
- Mise en perspective et prochains pas
- Évaluation de la formation

Méthodes mobilisées

Apprentissage interactif et participatif

Animations pédagogiques vécues de l'intérieur

Exemples concrets et retours d'expérience terrain

Apports théoriques

Modalités d'évaluation

Test de connaissances en début et fin de formation pour mesurer la progression des participants.
Travaux pratiques durant la formation.
Attestation de formation individuelle fournie aux participants selon leur assiduité.

Le bonus de cette formation : devenir Forma'Coach copropriétaires

À l'issue de cette formation, vous pouvez si vous le souhaitez, faire partie de notre **réseau national de Forma'Coachs La Copro des Possibles**. Cela vous permet de :

- 1/ accéder à tous les services La Copro des Possibles, que nous ouvrons en priorité à notre communauté de Forma'Coachs, soit gratuitement, soit à tarif préférentiel : journées de réflexion thématique et de mise en réseau ("Think Tanks"), projets de notre laboratoire de recherche sur la copropriété, réunions et échanges de pratiques entre Forma'Coachs, coachings, supervisions, formations, documents pédagogiques pour les copropriétaires...
- 2/ obtenir des missions pour animer les formations et coachings La Copro des Possibles (sans garantie - en fonction des demandes de nos clients) : ateliers-rencontres copropriétaires, Déclic'Copro, coachings de copropriétaires, formations destinées aux syndicats et accompagnateurs de copropriétaires (selon votre compétence et avec formation complémentaire le cas échéant).
- 3/ bénéficier de l'image de marque de La Copro des Possibles, reconnue pour l'originalité et la pertinence de son approche des projets collectifs en copropriété.

Satisfaction client

Une évaluation de la formation sera faite systématiquement à la fin de chaque session.
En 2023 : 11 participants / moyenne taux de satisfaction 9,6/10.

Tarif et accès aux sessions

Inscription individuelle (session inter-entreprises) : 800€ HT, soit 960€ TTC. Ce tarif comprend 700€ HT pour la formation + 100€ HT pour les matériels et documents pédagogiques (boîte de jeu, cartes, frise, infographie...).

Session intra : nous contacter.

Dates et lieux des prochaines sessions inter : accessibles sur notre site web. Pour toute question d'accessibilité ou besoin spécifique pour suivre une formation, merci de contacter notre référente handicap, Mathilde Auzias (ci-dessous).

CONTACT / INSCRIPTION

Mathilde Auzias
06 42 89 90 74
m.auzias@coprodespossibles.fr

www.coprodespossibles.fr

Professionnels de la copropriété

2 jours en
présentiel

Rénovation énergétique en copropriété : faciliter les relations humaines et la dynamique collective

Module à destination des professionnels accompagnant les projets de copropriétés :
syndics, AMO, MOE, avocats, entreprises du bâtiment, collectivités, France Rénov'...

Objectif général de la formation

1. Repérer les besoins et attentes des copropriétaires
2. Récapituler les acteurs et étapes d'une rénovation énergétique globale
3. Identifier et mettre en pratique la posture d'accompagnement / facilitation
4. Animer une réunion de copropriété

La **dimension humaine** est au cœur de la formation, avec un approfondissement de la dimension psycho-sociale (relation à l'autre & dynamique collective), et **peu** d'éléments technico-financiers.

Compétences visées

Renforcer ses savoir-faire pour :

- Accompagner un projet de rénovation énergétique dans sa globalité : en complémentarité de la maîtrise juridique, technique et financière du projet, maîtriser sa dimension humaine
- Mobiliser les acteurs et les ressources pertinents pour déployer un projet.
- Adopter une posture d'accompagnant de groupe pour faciliter la prise de décision des copropriétaires.
- Mieux faire aboutir des projets plus adaptés et appropriés par le maître d'ouvrage.

Public

Professionnels de la copropriété : syndics AMO, MOE, conseillers France Rénov', agents des collectivités territoriales. Pour les syndics, d'autres formations adaptées à vos spécificités et contraintes sont aussi possibles.

De 8 à 12 participants par session (intra-entreprise ou inter-entreprises).

Prérequis : notions sur la copropriété et la rénovation énergétique, et si possible au moins 6 mois d'expérience terrain.

L'accessibilité pour tous et les conditions sanitaires sont sous la responsabilité de l'organisateur choisissant la salle.

Durée

Formation de 14h en présentiel (2 jours). Possibilité d'organiser la formation en distanciel de façon exceptionnelle, selon vos contraintes.

Éligible au renouvellement de la carte professionnelle pour les syndics (Loi ALUR).

Séquences pédagogiques

Demi-journée 1

- Profils de copropriétaires : personae
- Attentes des copropriétaires : écouter et questionner
- Besoins des copropriétaires : analyser
- Rationnel VS émotionnel
- Etapes et facteurs du changement

Demi-journée 2

- Cartographie des acteurs
- Posture d'accompagnement #1 Les 3 postures
- Posture d'accompagnement #2 Pilotage/conduite/accompagnement du changement
- Posture d'accompagnement #3 Entretien individuel
- Posture d'accompagnement #4 Entretien avec un petit groupe de copropriétaires
- Dynamique de groupe et systémie #1 Etapes de maturation d'un groupe

Demi-journée 3

- Dynamique de groupe et systémie #2 Le schéma des pionniers
- Codéveloppement : Méthode d'animation
- Animer une réunion #1 Gérer les personnalités
- Animer une réunion #2 Mise en situation
- Organiser les réunions #1 Comment mobiliser les copropriétaires ?

Demi-journée 4

- Organiser les réunions #2 Quels étapes et ingrédients pour une réunion réussie ?
- Animer une réunion #3 Prise de parole en public
- Plan d'action personnel

Méthodes mobilisées

Pédagogie participative avec mise en réflexion des participants ;

Partages d'expérience ;

Apports de contenus ;

Kit participant : frise de la rénovation énergétique, infographie des acteurs, lien vers une documentation informatique (cahier-ressources complet).

Modalités d'évaluation

Test de connaissances en début et fin de formation pour mesurer la progression des participants.

Travaux pratiques durant la formation.

Attestation de formation individuelle fournie aux participants selon leur assiduité.

Satisfaction client

Une évaluation de la formation sera faite systématiquement à la fin de chaque session.

19 participants depuis 2021. Degré de satisfaction : 4,32/5 (sur 19 réponses à notre évaluation).

Tarif et accès aux sessions

Inscription individuelle (session inter-entreprises) : 700€ HT, soit 840€ TTC.

Session intra : nous contacter.

Dates et lieux des prochaines sessions inter : accessibles sur notre site web. Pour toute question d'accessibilité ou besoin spécifique pour suivre une formation, merci de contacter notre référente handicap, Mathilde Auzias (ci-dessous).

CONTACT / INSCRIPTION

Mathilde Auzias

06 42 89 90 74

m.auzias@coprodespossibles.fr

www.coprodespossibles.fr



04 69 96 78 79 | contact@coprodespossibles.fr

TOUTES LES DATES DE FORMATION
coprodespossibles.fr/formations



Pour toute réclamation,
envoyez un message à m.auzias@coprodespossibles.fr ou téléphonez au 06 42 89 90 74.

La Copro des Possibles – SAS-SCIC LCDP
N° Siret : 917 656 019 000 10

Déclaration d'activité d'organisme de formation enregistrée sous le n° 84691994169 auprès du Préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Siège social : 13 rue Frédéric Mistral – 69300 Caluire et Cuire
Bureaux : 65 rue Joseph Gilet – 69004 Lyon (coworking La Permaculturelle)